



# e-book

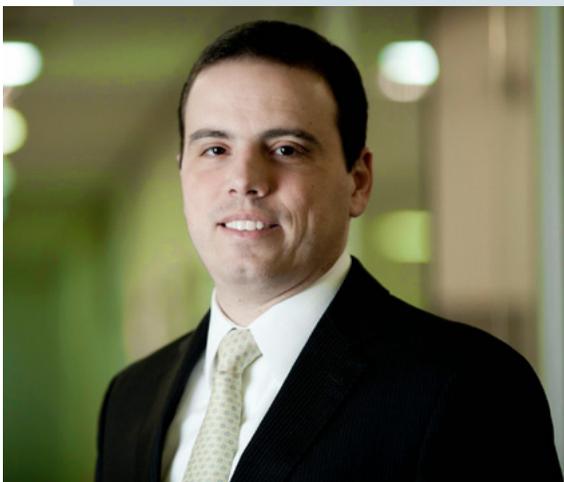
## Soluções Financeiras

 Robert Half®

# ÍNDICE

- 3** ..... Cenário
- 4** ..... Como diagnosticar a necessidade de soluções financeiras
- 5** ..... Soluções Financeiras
- 8** ..... Esteja preparado para o futuro
- 9** ..... Panorama das soluções financeiras nas empresas
- 10** ..... Por que utilizar temporários em projetos financeiros?
- 11** ..... Sobre a Robert Half





## CENÁRIO

Questões relacionadas aos tributos e às normas contábeis são um desafio permanente para as empresas no Brasil. Há sempre algo novo ou um ajuste a ser implementado. O ICMS para empresas de e-commerce e o cadastro do novo Código Especificador da Substituição Tributária (CEST) são algumas das recentes novidades.

Realizar as transições em tempo e de maneira correta é fundamental para manter a saúde da empresa. Eventuais erros impactam diretamente no faturamento e no fluxo de caixa, gerando efeitos negativos em cadeia.

Por outro lado, o aumento da demanda e a pressão sobre os profissionais das áreas financeira e contábil, bem como a falta de recursos humanos disponíveis, dificultam o atendimento de todas as exigências dentro dos prazos estipulados. Como solucionar esse impasse?

O e-book **Soluções Financeiras** da Robert Half apresenta alternativas para dar agilidade à execução desses projetos. A contratação temporária de profissionais altamente especializados elimina o acúmulo de processos e a sobrecarga na equipe, além de garantir segurança e confiabilidade às informações e demonstrativos financeiros.

A cada dia, mais empresas recorrem a essas soluções para gerar economia e ter acesso a habilidades que as tornam mais eficientes e competitivas no mercado. Esperamos que este material faça diferença no seu dia a dia.

Conte sempre com a Robert Half para encontrar os melhores talentos e soluções para o seu negócio.

Boa leitura!

Fernando Mantovani  
Diretor de Operações da Robert Half

## 10 PERGUNTAS PARA DIAGNOSTICAR A NECESSIDADE DE SOLUÇÕES FINANCEIRAS

- 1** O departamento financeiro de sua empresa mantém a conciliação bancária atualizada?
- 2** O fluxo de caixa é acompanhado diariamente?
- 3** Você sabe como tem se comportado seu índice de inadimplência?
- 4** Seu departamento financeiro possui clareza sobre o status dos devedores duvidosos e da provisão de recebimentos?
- 5** A gestão financeira de sua empresa tem total controle sobre o sistema de cobrança da companhia ou da consultoria responsável?
- 6** Você sabe quanto dinheiro está perdendo por falta de esforços proativos focados em reconciliação fiscal?
- 7** O departamento contábil/fiscal de sua empresa tem sido capaz de manter atualizadas as retificações de obrigações acessórias?
- 8** Quanto dinheiro você economizou no último ano por causa da recuperação de créditos fiscais?
- 9** A empresa utiliza os créditos de ativos imobilizados disponíveis?
- 10** Sua equipe está preparada para implantar as mudanças do ICMS ou do cadastro do novo Código Especificador da Substituição Tributária (CEST)?



As empresas não podem errar quando o assunto é a gestão financeira. É preciso ter profissionais qualificados e em quantidade adequada para garantir o sucesso em projetos críticos. A seguir, a Robert Half apresenta cinco soluções focadas em retorno financeiro e *saving* para as organizações. Elas podem ser implementadas por profissionais temporários com expertise em cada um dos projetos e alta capacidade de execução.

## 1- Soluções tributárias

### Diagnóstico

Atraso nos processos de entrega e retificação de obrigações acessórias, desconhecimento de possíveis créditos, não utilização ou desconhecimento do recurso de crédito do ativo fixo imobilizado

### Projeto da área fiscal

Identifica oportunidades de recuperação de impostos; analisa mudanças na legislação tributária e necessidade de retificações de obrigações acessórias, bem como na utilização de recursos de crédito do ativo fixo imobilizado com foco em *saving* para a organização

### Benefícios

- Retorno financeiro
- Identificação de oportunidades de *saving* financeiro em curto espaço de tempo
- Recuperação de impostos
- Atualização das retificações das obrigações acessórias em atraso
- Otimização dos custos com impostos e ativos fixos imobilizados

*O perfil do profissional de finanças e contabilidade está evoluindo e é cada vez mais necessário que ele tenha uma visão ampla do negócio, capaz de mensurar os impactos de suas ações em outras áreas da empresa.*

“Em certo momento de uma discussão sobre recuperação de créditos do ICMS em determinada empresa, chegamos a um impasse. Toda a legislação amparava o aproveitamento pretendido. Para fazê-lo, seria necessário retificar algumas declarações de ICMS, que refletiriam na escrituração fiscal e gerariam o crédito de ICMS da forma como a empresa pretendia. Um profissional muito bom em ICMS veria essa situação e validaria o procedimento sem problemas.

Entretanto, para retificar a declaração de 2014 e obter o crédito na contabilidade da empresa, este mesmo crédito já deveria estar lançado contabilmente em 2014. Só que não estava. Se fosse escolhida a opção de seguir o pronunciamento de correção de erro do CPC, seria necessário fazer um ajuste retroativo já que não é possível reabrir um balanço.

Mas teria que ser um procedimento específico uma vez que a receita seria reconhecida agora, por não ter sido observada anteriormente. Para isso, seria preciso refazer os saldos iniciais e republicar essas informações ou rerepresentá-las.

Mais um ponto: se era para ter sido feita lá atrás, contabilmente a receita não poderia ser considerada agora, porque isso iria ferir o princípio de competência. Como a Receita Federal veria isso? Que é receita tributável não há dúvidas. Mas é possível tributar agora ou também deveria ter sido tributada em 2014 ou 2013?

Por exemplo, um crédito de R\$ 100 levado à tributação, sendo indústria ou comércio, já pagaria 34% de IR de contribuição. Considerando multa e juros dos últimos três anos, em torno de 50% dessa recuperação deveria ser paga à Receita. Junte a isso, custos de refazer a operação e a escrituração, gastos com advogados, etc. Valeria a pena recuperar os créditos do ICMS citados no início desse texto, para ficar com apenas cerca de 15% desse valor?

Daí a importância de um profissional com visão do todo. Ele não precisa ser especialista em tudo, mas deve saber enxergar os impactos das suas ações nas demais áreas.”

*Nota: case compartilhado pelo Professor Doutor Alexandre Gonzales*

## 2 - Atualização de fluxo de caixa

### Diagnóstico

Baixa periodicidade na atualização do fluxo de caixas

### Projeto de atualização do fluxo de caixa

Objetiva manter o fluxo de caixa sem atrasos e adequado aos lançamentos dos extratos bancários

### Benefícios

- Controle financeiro adequado
- Segurança e clareza dos números reais para a realização de operações
- Confiança do investidor nos números da companhia
- Redução da possibilidade de endividamento
- Diminuição do risco de penalização em auditorias
- Melhoria da saúde financeira da empresa
- Cenário preciso, facilitando a cobrança de clientes

## 3 - Conciliação bancária

### Diagnóstico

Atraso na conciliação bancária

### Projeto de reconciliação bancária

Tem como finalidade a rápida redução dos atrasos e/ou atualização da conciliação bancária

### Benefícios

- Eficiência da gestão financeira
- Clareza nos números do caixa da companhia
- Segurança para a tomada de decisões
- Agilidade na produção dos fechamentos e balanços
- Alívio da sobrecarga de atividades do time de finanças
- Confiança da matriz nos relatórios

## 4 - Contas a receber/cobrança

### Diagnóstico

Baixo giro de recebimentos; baixa rentabilidade; alto índice de inadimplência; falta de conciliação entre faturamentos e recebimentos e insegurança sobre a eficácia da consultoria responsável pela linha de cobrança

### Projeto de contas a receber/cobrança

Agrega agilidade e eficiência ao processo de contas a receber e cobrança, no intuito de otimizar o caixa das empresas

### Benefícios

- Carteira de clientes conciliada
- Efetividade das cobranças
- Elevação do giro de recebimento e ganhos financeiros
- Controle e gestão sobre os profissionais responsáveis por fazer a cobrança
- Redução do índice de inadimplência
- Previsibilidade de receita da companhia
- Clareza sobre os devedores duvidosos

## 5 – Faturamento

### Diagnóstico

Gargalo na emissão de notas fiscais, emissão de notas com valores errados ou problemas de notas enviadas fora do prazo por conta do alto volume de documentos

### Projeto de faturamento

Resolução de problemas na gestão do faturamento da empresa e/ou suporte para o processamento de alto volume de notas

### Benefícios

- Emissão das notas fiscais com valores e prazos adequados
- Garantia de receita
- Clareza das informações para a área de contas a receber/cobrança
- Agilidade no diagnóstico de possíveis falhas na emissão de notas

**As áreas de finanças e contabilidade vivem em plena evolução e transformação, exigindo dos profissionais constante atualização e capacidade de adaptação à nova realidade. Dentro desse contexto, destacamos abaixo três importantes tendências:**

## **1. Interdisciplinaridade**

Acabou o tempo do contador que só entende de contabilidade e do executivo de finanças restrito à sua área. É fundamental que ambos os lados tenham conhecimento das duas disciplinas. Com a tendência de que as normas contábeis necessitem julgamento. Exige-se que o contador saiba projetar fluxo de caixa, por exemplo, para entender o quanto a modificação de um ativo intangível ou a compra de outra empresa vai afetar o Demonstrativo de Resultados do Exercício de determinada empresa. Em contrapartida, o profissional de finanças deve entender o quanto a compra da empresa A pela B vai afetar questões como marca e patentes, bem como outros temas estruturais da empresa.

## **2. Visão ampla da área**

Os profissionais de finanças e contabilidade precisam ter visão mais ampla do impacto das suas atividades nas áreas próximas. Não basta apenas ser especialista em ICMS, por exemplo. Corre-se o risco de o profissional realizar uma operação de recuperação de crédito condizente do ponto de vista contábil, porém prejudicial à empresa como um todo. É preciso analisar a relação entre o volume de tarefas demandadas, o investimento em recursos humanos e o retorno real para a organização.

## **3. Área de crédito estratégica**

O profissional da área de crédito ganhará relevância desde que se capacite e desempenhe função estratégica dentro da organização. Por exemplo, a partir de um estudo do balanço da empresa com o olhar de crédito, é possível traçar a trajetória da companhia e identificar se há tendência de endividamento, deterioração da capacidade de pagamento, redução da rentabilidade ou aumento das despesas financeiras, por exemplo. A área de crédito deixa de ser focada no acompanhamento de indicadores para assumir um papel fundamental na compreensão da realidade da empresa e na capacidade de projetar cenários, gerando informações valiosas para a tomada de decisões.

*Análise feita pelo Dr Aziz Beiruth*

# PANORAMA DAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS NAS EMPRESAS

A Robert Half realizou um estudo com executivos das áreas de finanças e contabilidade para entender a necessidade de implementar soluções financeiras em suas empresas.

## Confira os principais destaques!



**63%**

Acreditam ser necessário realizar a conciliação bancária da empresa com maior frequência



**77%**

Reconhecem que o atraso na conciliação bancária já gerou tomada de decisões equivocadas por inconsistência nos números financeiros



**40%**

Observam aumento da taxa de inadimplência nos últimos 12 meses



**46%**

Das empresas não possuem um trabalho proativo de reconciliação fiscal



**44%**

Afirmam que suas empresas nunca realizaram um projeto de recuperação de créditos fiscais

*Pesquisa realizada entre 01 e 12 de novembro de 2015, com 100 gestores brasileiros da área de finanças e contabilidade*

# 10 RAZÕES PARA CONTRATAR PROFISSIONAIS PARA PROJETOS TEMPORÁRIOS

- 1 Gestão próxima**  
Ao ter esses profissionais dentro de sua estrutura, a companhia mantém a gestão e o controle sobre a execução, prazos e metas do projeto, observando o trabalho de forma mais próxima.
- 2 Agilidade**  
Os profissionais adaptam-se rapidamente às realidades únicas da empresa e de suas operações, além de expertise nos projetos específicos, garantindo agilidade na execução
- 3 Acesso à informação**  
O acesso à informação ou a relatórios pode ser feito a qualquer momento, já que os profissionais fazem parte da equipe
- 4 Qualidade do trabalho**  
Profissionais temporários especializados são caracterizados pela alta qualificação, experiência nos projetos para os quais atuam e capacidade de execução
- 5 Novo olhar**  
O olhar de quem está de fora traz uma nova perspectiva para resolver os problemas
- 6 Força Extra**  
Mão de obra especializada adicional para períodos de crescimento, picos de trabalho, evitando atrasos em projetos
- 7 Mentoria**  
Transferência de conhecimento por meio de treinamentos e assessoria para colaboradores internos com menos experiência
- 8 Respeito aos prazos**  
Garantia de que projetos críticos não sejam adiados em decorrência de limitações de recursos internos
- 9 Visão estratégica**  
Permite que os executivos-chave consigam lidar com assuntos estratégicos, delegando as iniciativas operacionais
- 10 Equipe unida**  
Alívio da pressão, estresse e cansaço, mantendo o time de finanças e contabilidade motivado



## AGRADECIMENTOS

Agradecemos a participação dos entrevistados e colaboradores deste projeto:

**Professor Doutor Alexandre Gonzales (Professor da Fipecafi)**

**Dr. Aziz Xavier Beiruth (Professor da Fucape Business School)**

## SOBRE A ROBERT HALF

A Robert Half é a primeira e maior empresa de recrutamento especializado no mundo. Fundada em 1948, a empresa opera no Brasil, selecionando profissionais temporários e permanentes nas áreas de finanças, contabilidade, mercado financeiro, seguros, engenharia, tecnologia, jurídico, RH, marketing e vendas e cargos de alta gestão. Ao todo são 325 escritórios na América do Norte, Europa, Ásia, América do Sul e Oceania. Em 2016, Robert Half foi novamente nomeada pela Fortune como uma das Empresas Mais Admiradas do Mundo. Somos a empresa de recrutamento mais bem classificada e estamos presentes no ranking há 17 anos.

### São Paulo

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1184, 11º andar  
CEP 04548-004  
**+55 11 3382-0100**

### Campinas

Rodovia Anhanguera, Km 90, Piso Térreo, Bloco D  
Cond. Swiss Park Office  
CEP 13049-253  
**+55 19 2514-8100**

### Rio de Janeiro - Botafogo

Praia de Botafogo, 440, 3º andar  
CEP 22250-040  
**+55 21 3523 0100**

### Belo Horizonte

Rua dos Inconfidentes, 911 - 9º andar – Sala 902  
CEP 30140-120  
**+55 31 3194-0100**



Para mais informações sobre o mercado de trabalho acesse nosso site:  
[www.roberthalf.com.br](http://www.roberthalf.com.br)

[www.roberthalf.com.br/blog](http://www.roberthalf.com.br/blog)

Siga a Robert Half nas redes sociais



 Robert Half®