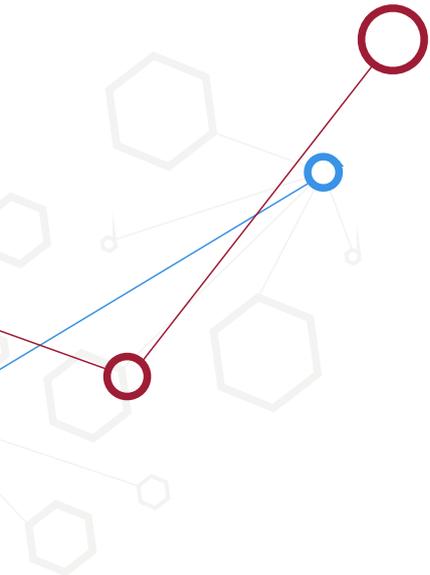


A large stadium with a red ball in the air and three players in red jerseys. The stadium is filled with spectators, and the sky is blue with clouds. The players are in action, with one player jumping high to reach the ball. The overall scene is dynamic and energetic.

rh Robert Half®
Talent Solutions

**CRIANDO UMA
EQUIPE VENCEDORA**



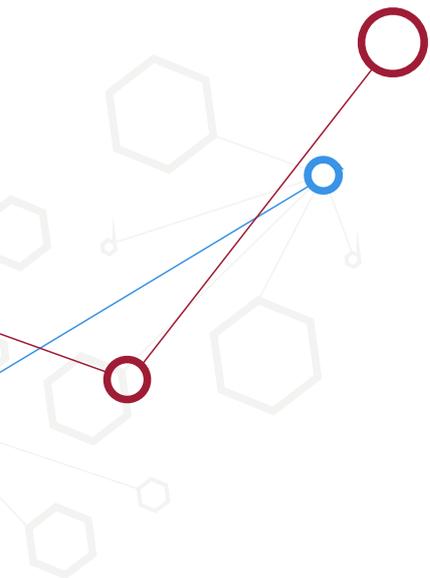
Como montar uma equipe vencedora?

Hoje em dia, empresas de todos os tamanhos têm um objetivo em comum: fazer mais com menos. Alcançar novos níveis de eficiência e produtividade é uma necessidade, pois permite que as empresas permaneçam na liderança em um mercado competitivo.

A produtividade de uma equipe ou departamento não é maximizada por acaso. Para isso, é preciso que o gestor forneça a base para o sucesso e que cada pessoa faça a sua parte. A criação de uma equipe com alto desempenho não é boa apenas para os negócios: também aumenta a retenção e a atratividade de sua empresa para possíveis candidatos.

Profissionais que possuem as qualificações e o conhecimento desejados têm muitas oportunidades de carreira – são tão disputados no mercado de trabalho quanto os melhores atletas em campo. A contratação, motivação e retenção de pessoas talentosas estão entre as maiores prioridades dos gestores. Como no esporte, todos são importantes – desde o técnico até a estrela do time.





Equipes vencedoras atraem talentos

Equipes excepcionais não apenas garantem o sucesso da empresa. Trabalhar em um time dos sonhos também aumenta a satisfação de profissionais. Aproximadamente 36% dos líderes acreditam que suas equipes têm um desempenho excepcionalmente alto ou acima da média.

Como você descreveria o desempenho da sua equipe atual?



Fonte: Pesquisa online realizada com 387 tomadores de decisão em empresas brasileiras - parte da 28ª edição do ICRH.

A atitude de uma equipe vencedora, que possui profissionais de alta performance, certamente atrai outros talentos. O espírito de time é uma vantagem no competitivo mercado de trabalho – profissionais com boas qualificações sempre buscam chegar ao topo e enriquecer a equipe com suas habilidades e experiência. As portas estão sempre abertas para esses “atletas” - eles são tão importantes no ambiente de trabalho quanto nos esportes.

Características dos times de sucesso

Comunicação eficaz e transparente, colaboração ativa e apoio mútuo para atingir as metas, e uma liderança inspiradora e motivadora estão entre os principais fatores que determinam uma equipe de sucesso. Adicionalmente, iniciativa, produtividade, foco na qualidade e adaptação rápida a mudanças também são características de um time eficiente e coeso.

Quais são os fatores principais que determinam o sucesso de uma equipe?

1

Comunicação eficaz e aberta entre os membros da equipe.

4

Iniciativa e proatividade na busca de soluções e melhorias.

2

Colaboração ativa e apoio mútuo para atingir metas comuns.

5

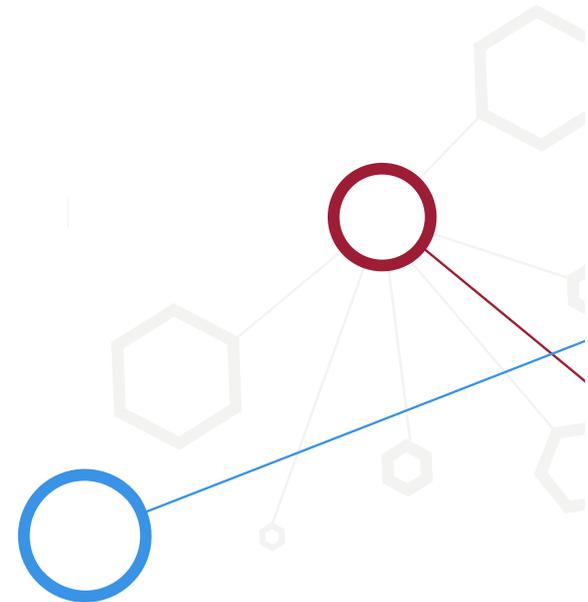
Foco na qualidade do trabalho e no atendimento às expectativas dos clientes/interessados.

3

Liderança inspiradora e motivadora.

6

Adaptação rápida a mudanças e flexibilidade em processos e abordagens.



Fonte: Pesquisa online realizada com 387 tomadores de decisão em empresas brasileiras e 387 profissionais em atividade no mercado - parte da 28ª edição do ICRH.

Quais são os membros de uma equipe vencedora?

Uma equipe esportiva de sucesso é composta por diversas pessoas – a liderança técnica, a capitã ou capitão, e os integrantes, desde aquelas pessoas que estão despontando como estrelas até as profissionais experientes. Assim como no ambiente de trabalho, cada integrante desempenha um papel único e contribui com suas habilidades e talentos específicos para o sucesso coletivo da equipe.



CAPITÃ(O)



ÁRBITRA(O)



PROFISSIONAL
EXPERIENTE



DESTAQUE DA
EQUIPE



PROFISSIONAL
RECÉM-CONTRATADO



TÉCNICA(O)



Capitã ou capitão

A pessoa que lidera um projeto ou uma equipe é um modelo de comportamento confiável. Animando a equipe quando ela está sob pressão, o capitão ou capitã ajuda os colegas a atingir metas e objetivos, pois fica de olho na bola o tempo todo. Essa pessoa ajuda a desenvolver a confiança dentro da equipe, bem como com outros colegas e parceiros externos, possibilitando o melhor desempenho. Comunica-se com os membros da equipe e os ajuda a entender como podem contribuir, enquanto também trata dos obstáculos que possam surgir.

Principais características:

- Lidera pelo exemplo
- Fornece instruções claras
- Inspira outras pessoas a agir
- Encontra soluções para os problemas

Como gerenciar:

- Incentive a pessoa a assumir responsabilidades adicionais
- Forneça autonomia e autoridade para tomar decisões sempre que possível
- Evite o microgerenciamento – permita que a pessoa lidere a equipe, fornecendo feedback em um ambiente privado

Árbitra ou árbitro

Essa pessoa segue as regras, mas também promove valores importantes, tais como jogo limpo e respeito dentro do local de trabalho. Seu papel é defender os valores da empresa e as melhores práticas. Além disso, auxilia a gestão e garante que políticas e procedimentos sejam determinados e seguidos em todas as práticas de negócios.

Principais características:

- Imparcial e justo
- Perceptivo e intuitivo
- Separa as emoções dos fatos e situações

Como gerenciar:

- Permita um processo de tomada de decisões neutro que reflita as melhores práticas
- Defina metas coletivas para incentivar o sentimento de dono
- Aplique a visão e os valores em todas as interações de negócios



Profissional experiente

Atletas experientes formam a coluna vertebral de equipes esportivas vencedoras. Da mesma forma, os membros experientes da equipe levam seu conhecimento e estabilidade para o local de trabalho. Suas qualificações inestimáveis e o conhecimento adquirido durante muitos anos os transformam nas pessoas ideais para responder perguntas, podendo mostrar aquilo que sabem e compartilhar lições aprendidas no passado. Além de permitir que informações importantes sejam compartilhadas, isso proporciona um maior senso de propósito ao verdadeiro profissional e reconhecimento dentro da equipe e dentro da empresa.

Principais características:

- Compartilha abertamente e de bom grado
- Participa ativamente e fornece soluções
- Atende a todas as demandas do trabalho de forma eficaz e no prazo

Como gerenciar:

- Remova os obstáculos de seu caminho, permitindo que tenha sucesso
- Identifique oportunidades de desenvolvimento profissional e novos desafios para a sua retenção
- Proporcione oportunidades para orientar novos membros da equipe e/ou colaborar com outras unidades de negócios





Destaque do time

Profissionais com alto potencial podem levar uma grande equipe a novos patamares. Movidos pela paixão, são produtivos e eficientes. Seu trabalho é de excelente qualidade; muitas vezes, elevam o desempenho de outras pessoas do time. As estrelas geralmente atuam bem sob pressão. Quando recebem a bola, certamente produzirão resultados. O mercado está sempre à procura de profissionais com ótimo desempenho. Sem desafios e oportunidades, podem ser convidados a jogar em outro time.

Principais características:

- Apresenta um desempenho de alto nível consistentemente
- Gosta de desafios, responsabilidade e tarefas independentes
- Responde com senso de urgência

Como gerenciar:

- Recompense conquistas e a dedicação ao trabalho
- Forneça novos projetos e desafios para serem enfrentados
- Lidere por meio da motivação, apresentando oportunidades de progresso profissional



Pessoa recém-contratada

Pessoas recém-chegadas oferecem uma variedade de experiências e perspectivas que acumularam com empregadores anteriores. Além de revigorar os programas e iniciativas existentes, incorporam novas ideias na estratégia atual e ajudam a manter as equipes titulares alertas, incentivando-as a serem receptivas a novidades. Em geral, têm muita motivação, desejam causar um impacto imediato e podem ajudar a equipe a seguir em frente. Para isso, precisam da orientação e da oportunidade certas.

Principais características:

- Ansiedade para aprender novas técnicas e assumir responsabilidades adicionais
- Sugere novas ideias, processos e procedimentos para a equipe
- Tem potencial para se tornar a estrela do time

Como gerenciar:

- Certifique-se de que seu plano de integração e treinamento atende às principais expectativas, além de contribuir para os objetivos de negócios mais amplos
- Crie programas de acompanhamento e/ou orientação para oferecer suporte e facilitar o desenvolvimento de relacionamentos

Técnica ou técnico

Profissional que desempenha um papel central. É líder, motiva, facilita e é responsável pela tomada de decisões. O gestor tem a responsabilidade final de criar o time dos sonhos. Ao identificar e cultivar os pontos fortes individuais (e, conseqüentemente, criar uma equipe cuja soma seja maior que as partes), será possível garantir que os objetivos de negócios sejam atingidos, enquanto se promove um ambiente em que todos os colaboradores são motivados, produtivos e prosperam em suas funções.



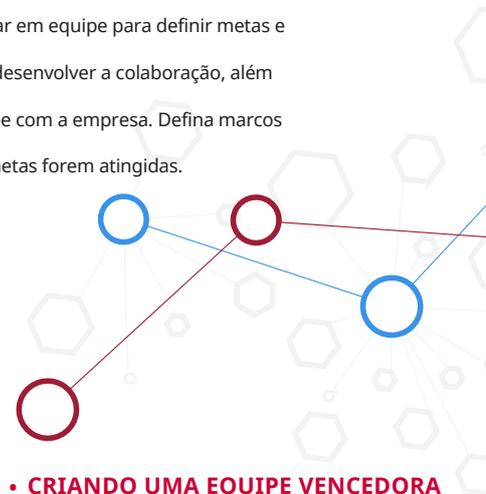
A Robert Half oferece estas 10 dicas para criar e gerenciar uma equipe com alto desempenho:

1. Crie uma cultura positiva. Um ambiente de trabalho positivo, aberto e transparente é essencial para produzir resultados e reter os maiores talentos. A comunicação é fundamental. Falar abertamente sobre a visão e a estratégia da empresa, assim como capacitar os funcionários, lhes permitirá saber para onde a empresa está indo e como podem ajudá-la a chegar lá.

2. Aceite a diversidade. Promover um ambiente diversificado, onde origens e pontos de vista individuais possam contribuir para uma discussão de negócios mais ampla, ajudará a criar um processo de tomada de decisões mais equilibrado e um local de trabalho inclusivo. Aproveite os pontos fortes individuais e adapte seu estilo de liderança de acordo com eles.

3. Defina as funções e responsabilidades. Assim como cada atleta ocupa uma posição específica na quadra ou no campo, cada pessoa da equipe deve entender exatamente como sua função contribui para os objetivos de negócios mais amplos.

4. Defina metas e objetivos. Trabalhar em equipe para definir metas e revisitá-las regularmente ajudará a desenvolver a colaboração, além de reforçar o compromisso da equipe com a empresa. Defina marcos e comemore o sucesso quando as metas forem atingidas.





5. Promova a confiança. Como cada membro da equipe contribui para a meta, é essencial que os atletas confiem uns nos outros e na equipe como um todo. Uma boa liderança trabalha incansavelmente para promover essa confiança e, por sua vez, ganha a confiança dos jogadores e jogadoras em campo.

6. Gerencie conflitos. Lidar com conflitos de forma aberta e rápida fortalecerá a confiança e o espírito de equipe. Mesmo um problema pequeno pode se tornar uma crise grave se não for tratado adequadamente. Trabalhe com as pessoas para desenvolver uma solução em conjunto em vez de impor seu próprio remédio.

7. Recompense para reter. Embora a remuneração seja um motivador importante, muitos profissionais de hoje valorizam uma série de vantagens não financeiras, incluindo horário de trabalho flexível e benefícios. Dar os parabéns ajuda muito. Seja liberal em relação aos elogios, compartilhe os sucessos e comemore com pessoas e equipes em toda a empresa.

8. Mantenha-os felizes. O segredo para uma equipe motivada e inspirada é manter as pessoas felizes em suas funções. Conheça seus talentos; afinal, pesquisas mostram que as pessoas são mais produtivas quando se sentem reconhecidas como indivíduos.



Atenção aos níveis de estresse. Quando a pressão de pesadas cargas de trabalho for sentida, pense em contratar profissionais adicionais para aliviar a carga.

9. Encontre o talento certo. Recrutar e reter os maiores talentos é essencial para a criação de equipes com alto desempenho. Como consequência, isso atrairá mais estrelas para a empresa. Priorizar o recrutamento como parte dos esforços de branding ajudará a garantir que o talento certo seja identificado e contratado.

10. Lidere pelo exemplo. Envolver, motive e atraia os membros da equipe. A boa liderança coloca a visão e os valores principais da empresa em prática, definindo um modelo para as outras pessoas seguirem. Líderes assumem a responsabilidade por suas ações, estabelecendo padrões elevados para si e para os outros.

Criar a equipe dos sonhos só é possível quando as pessoas certas se reúnem e compartilham uma visão comum. Quando as qualificações, qualidades e o ímpeto dos atletas individuais estão presentes em um

ambiente de equipe dinâmico, ocorrem sinergias. Todos e todas precisam desempenhar um papel, desde as pessoas recém-contratadas até a gerência.

Equipes com alto desempenho atraem pessoas com alto desempenho. Profissionais com talento procuram empresas que exalam um espírito de equipe positivo. Consequentemente, montar a equipe dos seus sonhos hoje pagará dividendos no futuro.

“Sucesso não é um acidente. É trabalho duro, perseverança, aprendizado, estudo, sacrifício e, mais do que tudo, amor pelo que se faz ou se aprende a fazer”. – Pelé



Robert Half: soluções em talentos para criar a equipe dos seus sonhos

Um(a) bom(a) recrutador(a) consegue identificar talentos excepcionais. Com suas redes de contatos amplas, pode encontrar as qualificações disponíveis no mercado, facilitando os esforços de recrutamento e garantindo combinações de qualidade.

Como especialista em captação de talentos, seu parceiro(a) de recrutamento é uma extensão da sua equipe. Está constantemente à procura de profissionais que não têm apenas as qualificações técnicas de que você precisa: quer candidatos talentosos que desempenhem um papel integral na equipe dos seus sonhos.

Cinco fatos que comprovam que a Robert Half é uma parceira confiável na caça aos talentos



A combinação perfeita. Podemos ajudá-lo(a) a encontrar profissionais difíceis de localizar. Nosso banco de dados global de candidatos inclui mais de sete milhões de pessoas pré-selecionadas, cujas qualificações foram verificadas. Estão pré-avaliadas e prontas para trabalhar imediatamente.



Resultados rápidos. Quando você tem uma vaga, é provável que precise de apoio imediato. Nossos especialistas em recrutamento utilizam tecnologia de ponta para agilizar o processo de busca. Além disso, nos dedicamos a entender as necessidades específicas da sua empresa.



Opções para atender suas necessidades. Oferecemos uma seleção de pessoas qualificadas com diversos níveis de experiência. Independentemente do seu orçamento ou das suas exigências, podemos encontrar a pessoa certa para sua organização.



Serviço excepcional. O processo de contratação está mais complexo do que nunca. Podemos orientá-lo(a) em cada etapa e lidar com os aspectos mais desafiadores para você. Comunicação é a nossa especialidade



Confiabilidade. Poucas empresas conseguem igualar nossa experiência e reputação de excelência. Nove em cada dez clientes e candidatos recomendariam nossos serviços a um(a) colega..





www.roberthalf.com.br