



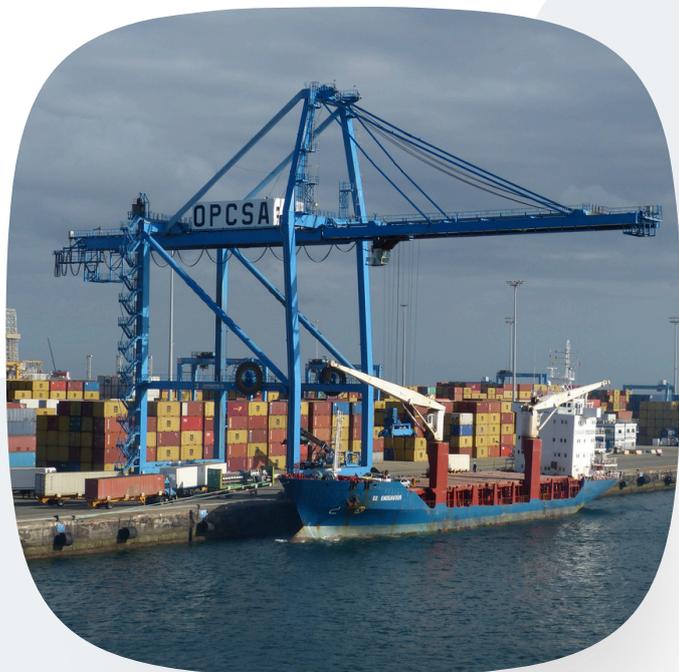
**rh** Robert Half®  
Talent Solutions

# Operações portuárias

Um olhar sobre o capital humano

# Sumário

Sobre o material	<u>2</u>
O setor portuário em números	<u>3</u>
Os desafios do setor - um olhar sobre o capital humano	<u>4</u>
Funções em alta	<u>7</u>
Características mais buscadas	<u>7</u>
Tabela salarial	<u>8</u>
Soluções Robert Half	<u>9</u>
Sobre a Robert Half	<u>10</u>



## Sobre o material

Esse material dirigido ao segmento de **Portos e Operações Portuárias** deriva-se do **Panorama Setorial de Logística** da Robert Half e tem o objetivo de oferecer às empresas uma visão geral das perspectivas e desafios no horizonte próximo, sob o ponto de vista de capital humano e gestão de pessoas. O material traz uma análise e alerta sobre como profissionais podem impactar o resultado das companhias e se baseia, ao mesmo tempo, em dados de fontes públicas e em pesquisas da Robert Half.

[Clique aqui para conferir o Panorama Setorial de Logística.](#)



# O setor portuário em números

- **175** é o número de instalações portuárias de carga no Brasil, incluindo portos e terminais marítimos e instalações aquaviárias;
- Portos são responsáveis por **95%** do comércio do Brasil com o exterior;
- **413,5 milhões** de toneladas é o volume de carga no primeiro trimestre de 2024, número 5,92% maior que no mesmo período de 2023.

Fonte: Painel Estatístico Antaq (dados de janeiro a abril de 2024)

## Ranking mundial de portos

Posição	País	Porto	Movimentação (em milhões de TEUs)
1º	China	Xangai	47,30
2º	Cingapura	Cingapura	37,29
3º	China	Ningbo-Zhoushan	33,35
4º	China	Shenzen	30,04
5º	China	Qingdao	25,67
6º	China	Guangzhou	24,86
7º	Coréia do Sul	Busan	22,08
8º	China	Tianjin	21,02
9º	China	Hong Kong	16,69
10º	Holanda	Roterdã	14,46
40º	Brasil	Santos	4,99

Fonte: Lloyd's List One Hundred Container Ports 2023

# Os desafios do setor - um olhar sobre o capital humano

## Modernização e transformação digital

A modernização tecnológica é um desafio crucial para o setor portuário, demandando investimentos significativos em novas tecnologias e a adaptação de sistemas legados. A integração de tecnologias modernas, como machine learning, inteligência artificial, e metodologias ágeis, é essencial para a eficiência e competitividade das operações portuárias.

Entretanto, os custos elevados e a resistência à mudança estão entre os desafios para uma maior transformação digital do setor, junto com uma mudança cultural e a necessidade de mão de obra qualificada, com conhecimentos no setor e em tecnologia.

Profissionais especializados em automação, desenvolvimento de sistemas, segurança cibernética, big data, e engenharia civil, ambiental e de infraestrutura são fundamentais para essa revolução tecnológica. Embora o País conte com profissionais com essas características e especializações, a concorrência e a falta de conhecimento específico do setor dificultam a atração de talentos.

Para se tornar atrativo, o setor tem investido em mudar a sua imagem mais tradicional. Programas de formação contínua e demonstrações de uma cultura de inovação têm se mostrado atrativos para profissionais em busca de mudança, desafios e crescimento. A criação de associações e iniciativas para promover a inovação

também são estratégias-chave para fomentar uma cultura de modernização e superar a imagem de um setor estagnado.

## ESG

A integração de práticas ESG (Ambiental, Social e de Governança, em inglês) nas operações portuárias tornou-se uma prioridade, refletindo o compromisso do setor com a sustentabilidade e a responsabilidade social. Este foco está transformando o ambiente de trabalho e impulsionando a necessidade de uma força de trabalho diversificada e bem-informada sobre esses temas. Em 2021, especialistas disseram que, até 2025, os projetos que priorizam esses conceitos devem atingir um terço do mercado internacional.

No Brasil, as ações com foco no pilar de meio ambiente, as operações portuárias estão adotando tecnologias e processos inovadores para reduzir emissões de gases de efeito estufa e melhorar o descarte de rejeitos.

No âmbito social, há um esforço significativo para promover a diversidade e inclusão no setor, tradicionalmente dominado por uma força de trabalho masculina e considerado não inclusivo. Iniciativas como programas de desenvolvimento e capacitação, nivelamento na proporção de homens/mulheres - tanto em cargos operacionais como gerenciais - e mudanças no ambiente de trabalho, como banheiros separados, são exemplos de campanhas e políticas que visam

promover a equidade de gênero e inclusão de outros grupos, criando um ambiente de trabalho mais diversificado e justo.

Em termos de governança, o setor está reforçando suas práticas para garantir transparência e responsabilidade. A governança sólida e o engajamento com a comunidade local são aspectos cruciais para estabelecer uma reputação confiável e sustentável.

A adoção de uma abordagem ESG melhora a visibilidade do setor portuário como responsável e inovador e pode ser uma ferramenta de atração de profissionais que buscam empresas comprometidas com valores éticos e sustentáveis.

### **Qualificação e capacitação da mão de obra**

A falta de mão de obra qualificada é um desafio crítico para o setor portuário, impactando diretamente diversas operações essenciais. A escassez é especialmente acentuada em posições técnicas e especializadas, como Operador de Equipamentos, Especialista em Automação, Engenheiro de Manutenção e Analista de Planejamento Logístico.

A complexidade das operações portuárias, aliada à necessidade de habilidades específicas e ao cenário de constante pressão por redução de custos, agrava a situação. Nesse contexto, a falta de incentivos para capacitação no setor e os desafios logísticos, como a mobilidade da mão de obra, complicam a resolução desse problema.

Os programas de formação interna surgem como uma resposta viável, considerando a ausência de cursos e especializações diretamente voltados para o setor portuário. Empresas têm

adotado academias internas de capacitação, além de estímulos ao ensino a distância e parcerias para a formação nas bases, como medidas para mitigar essa carência. A criação de programas de jovem aprendiz e iniciativas como a qualificação de mulheres para serviços portuários são exemplos de esforços para desenvolver a mão de obra local.

### **Atração e retenção de talentos**

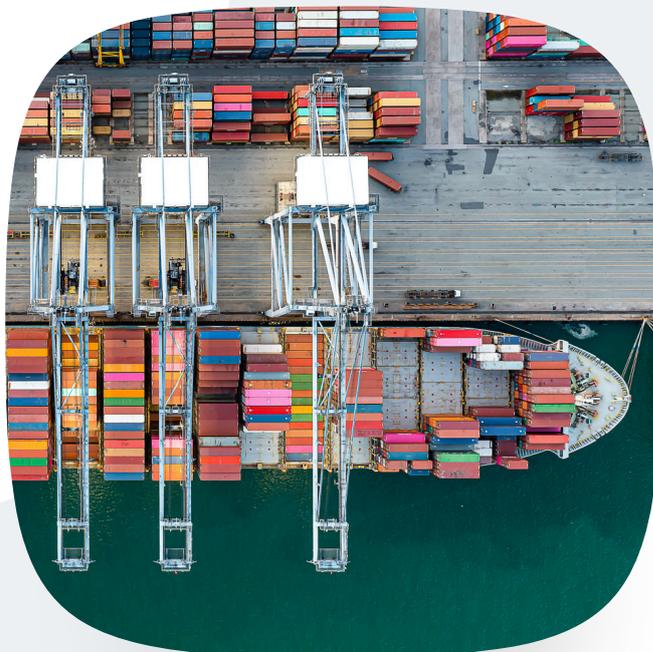
A atração e retenção de talentos no setor portuário enfrentam desafios significativos devido às necessidades específicas de mão de obra especializada, competição com outros mercados, e dificuldades geográficas. A especificidade das operações e a demanda crescente por habilidades técnicas refletem na escassez de mão de obra qualificada.

A competição com setores mais atrativos, tanto em termos de condições de trabalho quanto de oportunidades de desenvolvimento, contribui para a evasão de profissionais. Além disso, a imagem do setor e a falta de uma cultura organizacional inovadora dificultam a atração de novos talentos, especialmente entre as gerações mais jovens que buscam um ambiente de trabalho moderno e transformador.

Para combater esses desafios, as empresas portuárias têm intensificado esforços na melhoria contínua das condições de trabalho, oferecendo benefícios financeiros, modelos de jornada flexíveis, e investimentos em educação e treinamento. A promoção de uma cultura organizacional que valorize a inovação e o desenvolvimento dos colaboradores é essencial para engajar os profissionais a longo prazo e são estratégias-chave para fomentar uma cultura de modernização e superar a imagem de um setor estagnado.

# Benefícios mais oferecidos pelo setor

- 1 Assistência médica e odontológica
- 2 Refeição/VR/Va
- 3 Atividade física - Gympass/Totalpass
- 4 Previdência
- 5 Auxílio educação
- 6 Apoio em mudança (quando necessário)



## Funções em alta

### Permanentes (efetivas)

Supervisão de Operação Portuária

Engenharia de Manutenção

Analista de Planejamento Logístico

Gerência de Operações

Engenharia de Segurança

Gerência de Contratos

### Por projetos (temporários ou terceiros)

Especialista em Automação

Desenvolvimento de sistemas

Engenharia de sistemas e redes

Especialista em Gestão Ambiental

Analista de compliance e regulatório

PMO / Gerente de Projetos

## Características mais buscadas

### Soft skills

Resiliência

Trabalho em equipe

Autonomia

Tomadas de decisão rápidas e eficientes

Preocupação com prazos e segurança

### Hard skills

Conhecimento técnico do setor

Legislação local e internacional

Conhecimentos tributários

## Tabelas Salariais

Salários médios (em Reais) no segmento de Portos e Operações Portuárias extraídos de entrevistas e conhecimento de mercado dos especialistas da Robert Half:

Cargo	25°	50°	75°
General Manager	40.000	50.000	65.000
Diretoria de Operações/COO	35.000	40.000	45.000
Gerência de Operações/Terminal	20.000	25.000	28.000
Gerência Jurídica	18.000	22.000	25.000
Especialista de ESG	11.000	14.000	16.000
Coordenação de Operações	9.000	12.000	15.000
Coordenação de Customer Service	9.000	12.000	15.000
Engenharia de Manutenção	8.000	10.000	13.000
Engenharia de Segurança	10.000	13.000	16.000
Executivo de Vendas	6.000	8.500	12.000
Project Controller	13.000	15.000	18.000
PMO / Gerência de Projetos	12.000	15.000	18.000
Analista de Sistemas	6.500	9.000	12.000
Analista de Planejamento (Ship e Yard Planner)	7.000	8.500	10.000
Analista de Transportes	4.000	6.000	9.000
Analista de Compliance e Regulatório	8.000	10.000	13.000

Para mais informações relacionadas aos percentis e à leitura das remunerações, [acesse o Guia Salarial da Robert Half.](#)

# Soluções Robert Half

A Robert Half oferece uma gama de soluções que podem atender a todas as questões relacionadas a gestão de talentos na sua empresa.

## Recrutamento e Seleção:

Fortaleça a sua empresa no longo prazo, contratando profissionais ou equipes por prazo indeterminado.

## Executive Search

Para as organizações que entendem que um processo robusto pode ter um impacto significativo nos rumos da organização. Fazemos um processo tailor made para busca, avaliação, recrutamento de profissionais-chave.

## Projetos especializados:

Alocação de profissionais para:

- Implementação de ERP
- Suporte às áreas de tesouraria, tributária e contábil
- Auditoria
- Atendimento ao cliente
- Tecnologia
- Área jurídica

Staff Loan: Processo no qual alocamos profissionais capacitados a realizar rotinas corporativas transacionais nas áreas de finanças, contabilidade, fiscal, auditoria e tecnologia.

Management Resources: Alocamos profissionais especializados para áreas de liderança estratégica corporativa.

## Consultoria

Podemos oferecer um profundo conhecimento em consultoria, insights objetivos e colaboração que ajudam empresas a enfrentar desafios e aproveitar oportunidades.

## Soluções Gerenciadas:

Por meio da Protiviti, empresa do grupo Robert Half, podemos formar equipes de alto rendimento e performance que podem se adaptar para atender e dar consultoria a todas as necessidades e metas do seu negócio.

Conte com a experiência dos consultores especializados no mercado de saúde e os diferenciais da Robert Half:

## Comunicação

Nossa forma de trabalhar, ferramentas e tecnologia próprias nos permite ter um contato constante com nossos clientes e candidatos para deixá-los informados de cada etapa do processo de recrutamento.

## Opções

Nossa rede de contatos de cada consultor permite que se tenha acesso a uma vasta quantidade de profissionais em todo território nacional permitindo que os nossos clientes tenham a opção de fazer uma boa escolha dentre os profissionais apresentados.

## Acerto

Trabalhamos sem exclusividade, portanto apresentaremos os profissionais mais adequados para as necessidades de nossos clientes.

## Velocidade

A decisão sobre a escolha dos candidatos que são apresentados aos nossos clientes é feita mediante uma decisão colegiada, onde diversos consultores discutem e propõe os melhores profissionais para aquela oportunidade. Em vista disso, conseguimos apresentar candidatos muito rapidamente pois é um grande time trabalhando para cada posição ou projeto.

## Sobre a Robert Half

É a primeira e maior empresa de soluções em talentos no mundo. Fundada em 1948, a empresa opera no Brasil selecionando profissionais permanentes e para projetos especializados nas áreas de finanças, contabilidade, mercado financeiro, seguros, engenharia, tecnologia, jurídico, recursos humanos, marketing e vendas e cargos de alta gestão.

Com presença global e atuação na América do Norte, Europa, Ásia, América do Sul e Oceania, a Robert Half aparece em listas das empresas mais admiradas do mundo e é reconhecida, também, por seu compromisso de promover a igualdade e proporcionar uma cultura que apoia a diversidade.

